

## Usages numériques et démarches administratives en ligne

Bonjour,

Dans le cadre d'une étude sur les usages du numérique et les démarches administratives en ligne, nous vous avons sollicité pour répondre à ce présent questionnaire. Il y a 93 questions dans ce questionnaire.

Les données ne sont pas nominatives et nous traiterons les résultats en garantissant le respect des personnes.

Merci de votre participation.

### Qui êtes-vous ?

#### V1/ Vous habitez la commune de :

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bléruais (35026)                  | <input type="checkbox"/> Landujan (35143)              | <input type="checkbox"/> Saint-Maugan (35295)           |
| <input type="checkbox"/> Boisgervilly (35027)              | <input type="checkbox"/> Médréac (35171)               | <input type="checkbox"/> Saint-Méen-le-Grand (35297)    |
| <input type="checkbox"/> La Chapelle du Lou du Lac (35060) | <input type="checkbox"/> Montauban-de-Bretagne (35184) | <input type="checkbox"/> Saint-Onen-la-Chapelle (35302) |
| <input type="checkbox"/> Le Crouais (35091)                | <input type="checkbox"/> Muel (35201)                  | <input type="checkbox"/> Saint-Pern (35307)             |
| <input type="checkbox"/> Gaël (35117)                      | <input type="checkbox"/> Quédillac (35234)             | <input type="checkbox"/> Saint-Uniac (35320)            |
| <input type="checkbox"/> Irodouër (35135)                  | <input type="checkbox"/> Saint-Malon-sur-Mel (35290)   |   |

V2/ Combien de personnes composent votre foyer ? (Vous y compris) : \_\_\_\_\_ personnes

V3/ Quelle est la composition de votre foyer ? (cochez genre et âge pour chaque personne)

	Homme	Femme	Autre	- de 12 ans	12 <18 ans	>18 <25 ans	>25 - <45 ans	>45 >60 ans	+ de 60 ans
Personne 1									
Personne 2									
Personne 3									
Personne 4									
Personne 5									
Personne 6									
Personne 7									
Personne 8									

V4/ Quel est votre âge ? \_\_\_\_\_ ans

#### V5/ Vous êtes :

- Un homme  Autre
- Une Femme

#### V6/ Quelle est votre situation ?

- Vous êtes en emploi (éventuellement en chômage partiel)  Vous êtes à la retraite
- Vous êtes en recherche d'emploi  Vous êtes en études secondaires (lycéen.e) ou supérieures

Vous êtes en cessation temporaire d'activité (maternité, congé parental, temporairement au foyer)

Autres situations professionnelles (au foyer, longue maladie, invalidité)

**V7/ Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?**

Agriculteurs exploitants

Professions intermédiaires

Artisans, commerçants, chefs d'entreprise

Employés

Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales

Ouvriers

**V8 /Quel est votre niveau d'études ?**

Sans diplôme

Bac +2

Brevet des collèges

Bac +3

CAP, BEP

Bac +5

Bac, brevet professionnel

Bac +8

**V9/ Vous êtes-vous connecté à internet, via un ordinateur, un téléphone (smartphone), une tablette... au moins une fois au cours des 3 derniers mois ?**

Oui

Non

**V10/ Personnellement, quel type de téléphone mobile avez-vous ?**

Pas de téléphone mobile (allez à la question V12)

Smartphone avec abonnement internet 3G/4G (ou carte pré-payée) Smartphone sans abonnement internet 3G/4G (ou carte pré-payée)

Téléphone mobile simple

**V11/ Vous arrive-t-il de vous connecter en WIFI avec votre téléphone mobile ?**

Oui, dès que possible

Non

Oui, quand l'internet par la 3G ou la 4G ne passe pas

Cette question ne s'applique pas pour moi

Oui, rarement

**V12/ Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas personnellement de téléphone ?**

Quelqu'un d'autre a un téléphone dans le foyer

Vous limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques

Les abonnements sont trop chers

Autre

Le débit, la connexion, est insatisfaisant chez vous

Cette question ne s'applique pas pour moi

Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils

**V13/ Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas personnellement de smartphone ?**

Quelqu'un d'autre à un abonnement dans le foyer

Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils

Les abonnements sont trop chers

Vous limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques, ou cela ne me sert à rien

Le débit, la connexion, est insatisfaisant chez vous

Cette question ne s'applique pas pour moi

**V14/ Quelle est la raison pour laquelle vous n'avez pas personnellement d'abonnement 3G/4G ?**

Quelqu'un d'autre à un abonnement dans le foyer

(personnelles...)

Les abonnements sont trop chers

Vous limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques

Le débit 3G/4G est insatisfaisant chez vous

Ne me sert à rien

Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils

Cette question ne s'applique pas pour moi

Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données)

**V15/ A votre domicile, est-ce que les équipements suivants sont présents, que vous les utilisiez ou non personnellement ?**

	Oui, et je les utilise	Oui, mais je ne les utilise pas	Non
Ordinateur (fixe et/ou portable)			
Tablette			
Connexion internet fixe (via une box, adsl ou fibre)			
Console de jeux vidéo			
Téléphone fixe			
Imprimante/scanner			
Télévision			

**V16/ A votre travail (ou sur votre lieu d'étude), est-ce que vous pouvez utiliser les équipements suivants si besoin, pour des usages personnels ponctuels ?**

	Oui	Non
Ordinateur (Fixe et/ou portable)		
Connexion internet		
Imprimante/scanner		





















## Usagers d'internet

**U1/ Dans les 3 derniers mois, à quelle fréquence, en moyenne vous...**

	Plusieurs fois par jours	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais
Echanger des e-mails						
Utiliser les réseaux sociaux (Facebook, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Twitter, Viber...)						
Rechercher de l'information sur une question que vous vous posez sur l'instant						
Consulter Wikipédia						
Jouer en ligne, jouer en réseaux						
Partager de l'information locale auprès d'un groupe ou d'une communauté (concert, initiative, fête, brocante...)						
Réaliser des démarches administratives (Cantine, suivi scolaire, CAF, pôle emploi...)						

**U2/ Pour les activités suivantes, vous diriez que la connexion à internet à votre domicile fonctionne...**

	Très bien	Bien	Moyennement	Mal	Très mal	Non concerné
Faire ses démarches administratives, acheter en ligne, consulter ses mails						
Regarder la télévision, une vidéo, un film ou une série en streaming, écouter de la musique en streaming						
Jouer en réseau, faire des conversations vidéos						

**U3/ Vous diriez que la couverture téléphonique mobile à votre domicile fonctionne.**

- |                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Très bien   | <input type="checkbox"/> Mal          |
| <input type="checkbox"/> Bien        | <input type="checkbox"/> Très mal     |
| <input type="checkbox"/> Moyennement | <input type="checkbox"/> Non concerné |

**U4/ En général, dans une semaine classique, combien d'heures par jour, en moyenne, utilisez-vous internet pour vos usagers personnels et à usage pro (recherche d'emploi et études comprises) :**

	Plus de 4h	De 2 à 4h	De 1 à 2h	Moins de 1h	Jamais
Temps personnel					
Temps professionnel					



## Mon profil

**MP1/ Dans le quotidien, est-ce facile de vous rendre où vous voulez (c'est à dire sans aucun problème ni physique, ni financier, ni d'accès aux moyens de transport)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Vous pouvez vous déplacer facilement              | <input type="checkbox"/> C'est souvent difficile pour vous de vous déplacer |
| <input type="checkbox"/> Vous vous en sortez, ce n'est pas toujours facile |   |

**MP2/ Au quotidien, quel est votre principal moyen de transport ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Voiture, 2 roues motorisées (y compris le covoiturage) | <input type="checkbox"/> Transports en commun (Bus, Tram, Métro) |
| <input type="checkbox"/> Marche à pied  | <input type="checkbox"/> Vélo                                    |
| <input type="checkbox"/> Train  | <input type="checkbox"/> Autre :                                 |

**MP3/ Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de l'ensemble des membres de votre ménage ?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vous avez une vie très confortable | <input type="checkbox"/> Vous trouvez la vie difficile      |
| <input type="checkbox"/> Vous avez une vie confortable      | <input type="checkbox"/> Vous trouvez la vie très difficile |
| <input type="checkbox"/> Vous vous en sortez                |   |

**MP4/ Quel est votre revenu total par mois net pour votre foyer ?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 1400 euros      | <input type="checkbox"/> Entre 2901 et 4000 euros |
| <input type="checkbox"/> Entre 1401 et 2000 euros | <input type="checkbox"/> Plus de 4000 euros       |
| <input type="checkbox"/> Entre 2001 et 2900 euros |   |

**MP5/ Etes-vous porteur d'un handicap reconnu administrativement ?**

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Non    | <input type="checkbox"/> Auditif                  |
| <input type="checkbox"/> Moteur | <input type="checkbox"/> Psychique et/ou cognitif |
| <input type="checkbox"/> Visuel |   |

Merci de votre participation à cette enquête.  
Merci d'avoir complété ce questionnaire.  
Bonne Journée.